

Conseil en TIC

Améliorer la production informatique distribuée en agissant sur 3 leviers principaux (Help Desk, Téléadministration, et Administration système et réseaux), et mettre en place une infrastructure informatique solide, cohérente et modulaire, c'est à dire capable d'intégrer rapidement et facilement les évolutions des technologies informatiques associées aux changements d'organisation des entreprises.

3 axes de services autour de ces prestations :

Améliorer la production : l'ingénierie de production regroupe des offres qui permettent le re-engineering de la production informatique à travers une organisation centrée client (benchmark, amélioration et rationalisation des processus existants, mise en œuvre de nouveaux outils et méthodes, changement d'organisation, mobilisation et formulation des exploitants).

Gérer les évolutions : la gestion des évolutions regroupe des offres qui permettent d'intégrer et de gérer les évolutions majeures des infrastructures et/ou des services, selon 4 axes : la relation avec le client, l'organisation, les outils, et les compétences. Elle prend en compte : l'intégration et le déploiement des solutions.

Pérenniser l'architecture : les architectures regroupent les offres de conception des infrastructures distribuées. L'objectif principal est de disposer d'un socle technique suffisamment solide, cohérent et modulaire pour supporter les évolutions futures.

Référentiel et méthode

Nous cherchons toujours à structurer nos actions en s'appuyant sur des méthodes qui sont soit des standards reconnus sur le marché, soit la formalisation de sa propre expérience (Progress).

Progress : cette méthode donne au chef de projet une perception claire et complète du déroulement de chacune des phases à aborder, un moyen de suivi des plannings et des gestions des écarts, un contrôle méthodique des étapes clés qui sont les livrables, le lotissement et les recettes, un regard permanent sur le produit en cours d'élaboration.