

INFOGERANCE : outsourcing offshore nearshore, supervision distante ...

Services de Maintenance & Gestion

Les solutions informatiques installées requièrent une grande attention dans le suivi de leur utilisation au fil du temps afin de maintenir au meilleur niveau les outils permettant à l'entreprise de rester performante et concurrentielle.

Pour répondre à ces besoins NTIC SYS & COM vous offre toute une gamme de contrats de services modulables et personnalisés pouvant aller jusqu'à l'infogérance totale.

Infogérance : maintenance & gestion partielle ou complète

- Support technique
- Exploitation & administration
- Maintenance des infrastructures
- Supervision & gestion de la sécurité
- TMA (tierce maintenance applicative)
- Hébergement
- Gestion de parc

La production informatique d'une entreprise ne peut pas se permettre de s'arrêter : nous l'avons parfaitement compris, c'est pourquoi la couverture de nos services de maintenance et de gestions est proposée d'office sous H+4 en 24/7.

En confiant la gestion de vos systèmes à NTIC SYS & COM, vous faites confiance à un professionnel aux ressources étendues qui applique des méthodes éprouvées suivant une organisation particulièrement solide de la production informatique (ITIL).

Ainsi votre entreprise pourra se concentrer sur le coeur de son métier afin de gagner en productivité et compétitivité !